

Сертификат Яндекс. Доставка.

Настоящий сертификат выдан в подтверждение тому, что между Страховщиком и Страхователем заключен Договор добровольного страхования № 23-LIB01-000 от 06.10.2023 г. (далее - Договор) на основании Правил страхования общей гражданской ответственности юридических и физических лиц №1 в редакции на дату выдачи сертификата (далее - Правила) со следующими условиями страхования.

Страховщик: АО «Страховая компания «Бестиншур»

Страхователь: ООО «Яндекс. Доставка»

Застрахованные лица: Транспортные компании и лица, имеющие право осуществлять перевозку груза по договору перевозки/ фрахтования, услуги доставки и услуги курьерской доставки.

Выгодоприобретатель:

По риску «Ответственность за утрату (недостачу), гибель и/или повреждение груза» - лицо, грузу которого причинен вред в результате перевозки при оказании услуг доставки / курьерской доставки, а также услуг по перевозке грузов по договору перевозки грузов и по договору фрахтования по заявкам с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс. Доставка, сервис Яндекс Go, UBER).

По риску «Ответственность вследствие причинения грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе при осуществлении погрузо-разгрузочных работ»:

- в случае причинения вреда здоровью – лицо, здоровью которого причинен вред;
- в случае причинения вреда жизни – наследники лица, здоровью которого причинен вред;
- в случае причинения вреда имуществу – лицо, которое документально подтвердит свой интерес в сохранении имущества.

Страховой случай:

Возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица за вред, причиненный имущественным интересам других лиц (Выгодоприобретателей) в результате утраты (недостачи), гибели или повреждения (порчи) груза, принятого Застрахованным лицом для перевозки/ доставки/ курьерской доставки при наличии следующих условий:

- 1) перевозка груза/ доставка/курьерская доставка осуществляется по заявке физического или юридического лица, направленной с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс.Доставка, сервис Яндекс Go, UBER и иные);
- 2) груз принят к перевозке/ доставке/ курьерской доставке в период действия Договора;
- 3) событие (происшествие, последствия которого привели к наступлению страхового случая) произошло в период действия Договора;
- 4) Выгодоприобретатель предъявил Застрахованному лицу в установленном законом порядке обоснованную претензию/требование, либо обратился в суд с иском к Застрахованному лицу, либо имеется вступившее в силу решение суда, либо Застрахованное лицо возместило причиненный вред и такое возмещение признано Страховщиком обоснованным. Обоснованной претензией/требованием признается такая(ое) претензия/требование, заявление которой(го) порождает обязанность Застрахованного лица возместить причиненный вред.
- 5) Страхователем и Застрахованным лицом соблюдены условия Договора и Правил.

Территория страхования: Российская Федерация, за исключением территорий Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области.

Срок действия страхования: период перевозки груза/доставки/курьерской доставки.

Номенклатура грузов, ответственность при перевозке/ доставке которых застрахована:

Все виды грузов, за исключением следующих типов грузов:

- 1) огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, сигнальные ракеты и патроны;
- 2) наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- 3) животные, биологические материалы, условия по специальной перевозке или доставке которых не соответствуют требованиям Страхователя;
- 4) денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, в том числе эквиваленты денежных средств, а именно дебетовые и кредитные карты;
- 5) предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- 6) предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства, не включая пищевые продукты и цветы;
- 7) жидкости в открытой таре;
- 8) хрупкие предметы без специальной упаковки, такие как изделия из стекла, посуда, условия по специальной перевозке или доставке которых не соответствуют требованиям Страхователя;
- 9) любые иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации.

Застрахованные риски, лимиты ответственности:

Страховой риск	Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб.	
Ответственность за утрату (недостачу), гибель и/или повреждение груза (пп. 4.5 раздела 4 Правил)	1. 5 000 рублей – для следующих категорий грузов: «только Документы», «Паспорта», «ПТС», «Удостоверение», «Свидетельство» 2. 500 000 рублей – для всех грузов, заказанных одним Выгодоприобретателем, за исключением грузов, указанных выше в п.1	
Ответственность вследствие причинения грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе при осуществлении погрузо-разгрузочных работ (п.11.3.1 (б., в., г. Правил)	500 000 рублей	Не применяется
Суммарно по одному страховому случаю, руб.		1 000 000

При утрате или повреждении Документов, Паспортов транспортных средств (ПТС), Паспортов, Удостоверений, Свидетельств Страховщик выплачивает возмещение из расчета 5 000 (пять тысяч) рублей за единицу. При этом стоимость каждого Документа/ Паспорта транспортного средства/ Паспорта/ Удостоверения/ Свидетельства по Договору признается равной 5 000 (пять тысяч) рублей.

Особые условия и оговорки.

1. По Договору застрахована гражданская ответственность Застрахованного лица за утрату/ гибель/ повреждение груза в результате любого события при осуществлении услуг доставки / курьерской доставки в рамках оказания услуг курьерской доставки, услуг по перевозке грузов по договору перевозки груза и по договору фрахтования автомобильным транспортом по заявкам физических и юридических лиц, направленных с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс.Доставка, сервис Яндекс Go, UBER).

2. Страховое покрытие действует с момента принятия груза Застрахованным лицом до момента сдачи груза получателю.
3. Договор покрывает ответственность Застрахованных лиц при осуществлении ими доставок, курьерских доставок по договору оказания услуг курьерской доставки и перевозок грузов по договору перевозки груза или договору фрахтования, указанных в Уведомлениях об осуществленных перевозках и согласованных со Страховщиком.
4. При утрате или повреждении Документов, Паспортов транспортных средств (ПТС), Паспортов, Удостоверений, Свидетельств Страховщик выплачивает возмещение из расчета 5 000 (пять тысяч) рублей за единицу. При этом стоимость каждого Документа/ Паспорта транспортного средства/ Паспорта/ Удостоверения/ Свидетельства по Договору признается равной 5 000 (пять тысяч) рублей.
5. В случае осуществления остановки в пути следования Застрахованное лицо обязано выполнить комплекс мер, направленных на обеспечение максимальной сохранности груза, а именно: двери транспортного средства должны быть надлежащим образом закрыты, само расположение транспортного средства с грузом должно производиться в пределах прямой видимости водителя/курьера и в месте, затрудняющем беспрепятственный доступ посторонних лиц, в случае наличия блокирующих устройств использовать их перед покиданием транспортного средства (если перевозка/ доставка осуществляется с использованием транспортного средства).
6. Застрахована ответственность за ущерб грузу в ходе погрузо-разгрузочных работ и доставки груза до дверей, если осуществление таковых возлагается заказчиком на Застрахованное лицо. Водитель/лицо, привлекаемое к выполнению погрузо-разгрузочных работ и/или доставке груза до двери получателя, обязан(о) неукоснительно выполнять инструкции по порядку проведения таких работ, в случае если они были заранее предоставлены водителю/ лицу, привлекаемому к выполнению погрузо-разгрузочных работ и/или доставке груза до двери получателя.
7. Перевозка ювелирных изделий должна осуществляться только на транспортных средствах.
8. В рамках риска «Ответственность за утрату (недостачу), гибель и/или повреждение груза» Договором покрывается риск «Передачи груза неправомочному получателю» по прибытию в точку доставки груза водителем/ доставщиком/ курьером.
9. Действие Договора распространяется на случаи нарушения водителями/ доставщиками/ курьерами внутренних инструкций, правил перевозки и доставки грузов, а также на случаи утраты груза при неустановленных обстоятельствах.

Исключения из страхового покрытия

По Договору не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Застрахованного лица в результате:

1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий.
2. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов по распоряжению государственных органов.
5. Умысла Застрахованного лица, направленного на наступление страхового случая.
6. Требований о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Застрахованного лица и/или его сотрудников.
7. Действий непреодолимой силы.
8. Причинения вреда вследствие террористических действий.
9. Перевозки по договору фрахтования/договору перевозки грузов, доставки, а также курьерской доставки по договору оказания услуг курьерской доставки грузов, указанных в качестве исключенных в п. «Номенклатура грузов, ответственность при перевозке/ доставке которых застрахована».
10. Эксплуатации заведомо технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в соответствии с требованиями транспортного законодательства, а также транспортного средства, непригодного для перевозки груза по договору фрахтования/ курьерской доставки/доставки.
12. Недостачи (весовой или количественной) груза, без повреждения упаковки груза.

13. Осуществления Застрахованным лицом доставок, перевозок грузов, а также курьерских доставок не по заявкам, направленным при использовании сервиса Страхователя (сервис Яндекс. Доставка, сервис Яндекс Go, UBER), а также не заявленных в соответствии с разделом 4 Договора.
14. Нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок при перевозке электронной техники/оборудования, содержащего электронные/электрические схемы, если указанные неполадки не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки.
15. Требований о возмещении морального вреда, упущенной выгоды, утраты товарной стоимости, а также косвенных убытков (требований об уплате штрафов, пени, неустоек, в т.ч. по договорам, командировочных расходов и т.д.).
16. Утраты, гибели, порчи груза в результате несоблюдения температурного режима, если были нарушены правила перевозки и доставки груза.
17. Убытки, связанные с возмещением стоимости перевозки (доставки).

Общие условия страхования, исключения из страхового покрытия, а также порядок осуществления страховой выплаты, расчета страхового возмещения и перечень необходимых документов указаны в Правилах: https://246822.selcdn.ru/insurance_docs/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%93%D0%9E%2018.07%20%D1%84%D0%B8%D0%BD.pdf .

При этом положения Договора добровольного страхования имеют преимущественную силу.

При наступлении события, имеющего признаки Страхового случая просьба незамедлительно обращаться: support-delivery@go.yandex.ru